

## LA MAIN-D'ŒUVRE DU SECTEUR DES SERVICES DE GARDE À L'ENFANCE



### Sommaire

**Page 2 :** Que doit refléter un nom? • La Mise à jour des données du marché du travail: un franc succès • Allez-y pour voir! • Des faits à propos de la main-d'œuvre des services de garde

**Page 3 :** À l'horizon • Le conseil sectoriel y sera

**Page 4 :** L'initiative « Soutenir l'administration et la gestion des services de garde » prend son élan • Des services de garde pour tous : un enjeu pour le 21<sup>e</sup> siècle

**Page 5 :** Alberta: L'agrément met en relief le rôle du personnel en termes de qualité • Manitoba: La campagne de cartes postales du MGEU • L'initiative « Communications et développement du site web » est lancée

**Page 6 :** Pour nous joindre

# Canada

Ce bulletin est financé par le  
Programme des conseils sectoriels  
du gouvernement du Canada.

# Une feuille de route indiquant la voie à suivre pour se doter d'effectifs de qualité

Le Conseil sectoriel des ressources humaines des services de garde à l'enfance a préparé une feuille de route claire et précise pour assurer le développement d'une main-d'œuvre de qualité – un besoin d'autant plus pressant maintenant que le gouvernement fédéral s'est engagé à créer un système national de services de garde à l'enfance.

Cette feuille de route est en fait la stratégie du marché du travail élaborée récemment par le conseil sectoriel après deux études exhaustives sur les enjeux en matière de ressources humaines dans le secteur des services de garde à l'enfance au Canada: l'étude *Le secteur de la garde à l'enfance: de la reconnaissance à la rémunération de sa main-d'œuvre* réalisée en 1998 et la mise à jour des données sur le marché du travail *Un travail à valoriser – la main-d'œuvre du secteur de la garde à l'enfance* réalisée en novembre 2004. L'étude *Un travail à valoriser* formulait des recommandations en rapport spécifiquement aux éléments que devait contenir une stratégie visant le recrutement et la rétention dans le domaine des services de garde de personnes qualifiées et compétentes.

« Fortes de ces deux études pour informer nos actions, nous disposons maintenant d'une stratégie profondément ancrée dans la réalité de la main-d'œuvre et du secteur, une stratégie qui nous permettra des avancées dans des dossiers critiques liés aux ressources humaines », a dit la directrice générale du conseil sectoriel, Diana Carter.

La stratégie du marché du travail du conseil sectoriel s'articule autour de quatre champs d'intervention cruciaux :

- Le développement du secteur pour améliorer le recrutement, la rétention, les salaires, les avantages sociaux et les conditions de travail.

- La recherche pour accroître nos connaissances sur les tendances du marché du travail, les enjeux en matière de ressources humaines et le rôle de la main-d'œuvre.
- Les stratégies de communication pour sensibiliser davantage le public à l'importance de la main-d'œuvre du secteur.
- Les activités de rayonnement et la création de partenariats dans le but de susciter le dialogue et de créer un consensus au sein des décideurs gouvernementaux, des analystes de politiques, des chercheurs, du milieu de l'éducation et du secteur des services de garde à l'enfance.

Le conseil sectoriel s'emploie actuellement à élaborer des projets pour améliorer la formation, mettre sur pied un programme de sensibilisation à la carrière, améliorer la collecte d'informations sur le marché du travail et se concerter avec le secteur des services de garde autochtones autour de problèmes communs en matière de ressources humaines. Le lancement de ces projets est prévu en 2005 (voir *À l'horizon* en page 3).

#### UN TRAVAIL RIGoureux

« Nos projets sont très concrets », a déclaré la présidente du conseil sectoriel, Joanne Morris. « Nous avons fait beaucoup de chemin depuis la première étude sur le secteur des services de garde. À l'époque, il n'y avait pas d'instance comme le conseil sectoriel pour promouvoir les enjeux entourant la main-d'œuvre du secteur. »

Selon Morris, les activités de rayonne-

## La Mise à jour des données du marché du travail: un franc succès

Si on la compare à d'autres études de marché du travail, la nôtre a connu un succès éclatant. Le lancement de *Un travail à valoriser – la main-d'œuvre du secteur de la garde à l'enfance au Canada*, en novembre 2004, a suscité beaucoup d'intérêt et un grand nombre de médias régionaux et nationaux ont couvert l'évènement. Les problèmes de recrutement et de rétention en services de garde ont été exposés au grand public lors d'entrevues à la CBC diffusées d'un océan à l'autre et dans des articles des agences de presse nationales parus dans des journaux à travers le pays. Plus de 17 000 exemplaires du résumé du rapport ont été distribués et il faudra faire un deuxième tirage du rapport principal pour répondre à la demande persistante.

### Éditeur:

Conseil sectoriel des ressources  
humaines des services  
de garde à l'enfance  
323, rue Chapel, 3<sup>e</sup> étage  
Ottawa (Ontario) K1N 7Z2

### Rédactrices en chef:

Bozica Costigliola, Samantha Peek

### Conception graphique :

JPP Communications

### Traductrice : Jocelyne Tougas

Dépôt légal BNC – BNQ 2005

Les opinions et les commentaires exprimés dans cette publication sont ceux du Conseil sectoriel des ressources humaines des services de garde à l'enfance et ne reflètent pas nécessairement la position du gouvernement du Canada.

## Que doit refléter un nom?

Comment vous décrivez-vous aux autres? Êtes-vous une éducatrice en petite enfance? Une responsable de services de garde? Une travailleuse en garderie? Une praticienne en services éducatifs et de garde à l'enfance? D'un bout à l'autre du Canada, et ailleurs au monde aussi, un des débats les plus importants au sein du secteur des services éducatifs et de garde à l'enfance a trait au nom à se donner. À un moment où les deux solitudes: éducation et garde d'enfants fusionnent et où le secteur évolue, il devient de plus en plus clair que les personnes qui s'occupent des enfants et les éduquent doivent se choisir sans plus tarder un nom – qui représente et rassemble tout le monde.

La Fédération canadienne des services de garde à l'enfance a préparé un document de réflexion pour stimuler la discussion: **Que doit refléter un nom? Rendez-vous sur le site Web de la Fédération ([www.cccf-fcsge.ca](http://www.cccf-fcsge.ca)) pour le télécharger. Faites-en des copies pour vos collègues. Vous pouvez aussi communiquer avec la Fédération pour obtenir un exemplaire en composant le 1-800-858-1412 ou par courriel à [info@cccf-fcsge.ca](mailto:info@cccf-fcsge.ca).**

### Allez-y pour voir!

Rendez-vous à [www.cccf-fcsge.ca](http://www.cccf-fcsge.ca) pour obtenir les rapports de la Mise à jour des données du marché du travail et nos documents de travail les plus récents sur les enjeux en matière de ressources humaines, et pour lire les dernières nouvelles du conseil sectoriel.

### Des faits à propos de la main-d'œuvre des services de garde

Environ soixante-quinze pour cent des éducatrices et aides-éducatrices en petite enfance détiennent un certificat ou un diplôme d'études collégiales ou universitaires. -- *Un travail à valoriser* (2004)

## Une feuille de route indiquant la voie à suivre...

### Suite de la page 1

ment et la création de partenariats sont parmi les volets les plus importants de la stratégie. Le conseil sectoriel veut se donner les moyens de travailler directement et sur une base permanente avec le milieu et s'assurer que les recherches qu'il entreprendra informeront le travail des organisations de services de garde, des employeurs, des formateurs, des gouvernements et des décisionnaires.

Par exemple, Joanne Morris et Gyda Chud, vice-présidente du conseil sectoriel, travaillent de concert avec l'Association des collègues communautaires du Canada à la création d'un réseau de personnes en lien avec des établissements d'enseignement collégial et désireuses d'échanger des idées et d'améliorer les actions concertées entou-

rant des initiatives du marché du travail visant le secteur des services de garde à l'enfance. L'ACCC hébergera ce Listserv, ou groupe d'affinités.

« C'est une excellente façon de faire connaître les activités du conseil sectoriel en termes de formation et de discuter des priorités des collègues », a expliqué Morris.

« Trouver des façons d'atteindre toutes les parties intéressées du secteur des services de garde demeure une de nos priorités. Il s'agit d'un aspect critique de notre travail », a-t-elle précisé. « C'est une façon de nous assurer de demeurer branchés sur le milieu et d'apporter des changements positifs et bien concrets sur le terrain, là où ça compte véritablement pour les travailleuses et travailleurs. »

# À l'horizon

## Le conseil sectoriel lancera quatre nouvelles initiatives en 2005

L'initiative **Stratégie de formation** est née du besoin d'augmenter de manière dramatique le nombre de personnes qualifiées et formées au sein des effectifs du secteur des services de garde à l'enfance, un besoin identifié dans l'étude *Un travail à valoriser* et retenu pour la stratégie du marché du travail du conseil sectoriel. Ce projet de recherche se déroulera en deux temps et comporte trois volets principaux :

- Enquête et groupes de discussion auprès d'étudiantes, d'enseignantes et d'employeurs dans le but d'établir la corrélation entre formation et rétention;
- Préparation d'un document de recherche examinant les études existantes sur la formation en services de garde;
- Élaboration d'un document présentant des possibilités d'actions à entreprendre pour faire des avancées dans le secteur.

Dans la phase 2 de l'initiative, une stratégie de formation visant le renforcement des capacités de la main-d'œuvre du secteur émergera de ces activités.

L'étude *Un travail à valoriser* a fait ressortir le besoin urgent d'informer et de sensibiliser à la valeur d'une carrière en services de garde. L'initiative **Sensibilisation à la carrière – phase 1** jettera les bases d'une activité de rayonnement dont le but sera justement de valoriser les carrières dans le domaine. La phase 1 sera axée sur la recherche. On évaluera les stratégies et le matériel promotionnel existants afin de cerner les domaines d'intervention à privilégier à l'échelle provinciale, territoriale et pancanadienne. À partir des données recueillies, une stratégie de sensibilisation à la carrière d'envergure pancanadienne sera élaborée. La phase 2 sera axée sur la mise en œuvre de cette stratégie à l'aide d'une

gamme diversifiée d'outils et d'activités de rayonnement et de diffusion.

L'initiative **Concertation avec le secteur des services de garde à l'enfance autochtones – phase 1** permettra au conseil sectoriel de connaître et mieux comprendre le secteur des services de garde autochtones. Au cours de la phase 1, le conseil sectoriel recueillera et partagera de l'information et engagera des discussions avec des intervenants, des groupes et des organisations autochtones clés. Ces activités vont permettre au conseil sectoriel de trouver des façons nouvelles et complémentaires de travailler en collaboration avec le secteur des services de garde autochtones sur les dossiers de ressources humaines.

L'initiative **Programme de recherche et collecte d'informations sur le marché du travail (IMT) – phase 1** se penchera sur la manière dont on recueille et collige l'information sur le marché du travail du secteur des services de garde à l'enfance dans le but d'améliorer la consistance des données disponibles. Un groupe d'experts sera créé au cours de la première phase de cette initiative en deux temps. Le groupe d'experts sera composé de spécialistes du marché du travail, d'économistes et d'autres experts. Ils travailleront à adopter à l'échelle du Canada une approche coordonnée en matière de recherche en services de garde. De plus, le conseil sectoriel explorera avec l'aide de Statistique Canada de nouvelles méthodes de collecte de données et travaillera avec Ressources humaines et Développement social Canada à l'élaboration d'une classification nationale des professions en services de garde. Un programme de recherche sera créé au cours de la phase 2 de l'initiative.

## Le conseil sectoriel y sera

Activité : **Congrès de la Manitoba Child Care Association : « Child Care ... a Magical Journey, a Mystical Adventure »**

Participation du conseil sectoriel :  
présentation d'un atelier  
Quand : 28 mai 2005  
Où : Winnipeg, Manitoba  
Info : [www.mccahouse.org](http://www.mccahouse.org)

Activité : **Congrès de l'association Early Childhood Educators of BC : « Caring Together : Strength in Partnership »**

Participation du conseil sectoriel :  
présentation d'un atelier  
Quand : 27-28 mai 2005  
Où : Vancouver, Colombie-Britannique  
Info : [www.cfc-efc.ca/ecebc](http://www.cfc-efc.ca/ecebc)

Activité : **Congrès de l'association Early Childhood Educators' of Ontario**

Participation du conseil sectoriel :  
présentation d'un atelier et panel  
Quand : 2-5 juin 2005  
Où : Ottawa, Ontario  
Info : [www.cfc-efc.ca/aeceo](http://www.cfc-efc.ca/aeceo)

Activité : **Congrès FCSGE et Saskatchewan Early Childhood Association : « Plan-it Quality : Environments in Early Learning and Child Care – Linking Research, Policy and Practice »**

Participation du conseil sectoriel :  
présentation d'un atelier  
Quand : 2-4 juin 2005  
Où : Regina, Saskatchewan  
Info : [www.cccf-fcsge.ca](http://www.cccf-fcsge.ca)

# L'initiative « Soutenir l'administration et la gestion des services de garde » prend son élan

L'activité « Soutenir l'administration et la gestion des services de garde » (SAM) est bien démarrée. Elle vise à ce que les directrices et administratrices acquièrent les compétences et aient accès aux ressources dont elles ont besoin pour bien s'acquitter de leurs fonctions.

Ce printemps, des ateliers seront offerts à travers le Canada à des directrices, administratrices, formatrices et à d'autres personnes oeuvrant dans le secteur. Le conseil sectoriel profitera de ces ateliers pour élaborer des normes professionnelles provisoires qui seront validées, par la suite, dans le cadre de débats et d'une vaste consultation du milieu. Elles seront rendues publiques au printemps 2006.

Cette activité (SAM) est une étape importante du processus visant à créer et à offrir des programmes de formation et de

soutien pour appuyer les gestionnaires et administratrices des services de garde. Le fait d'avoir des leaders formés et qualifiés contribuera à remédier aux problèmes de recrutement et de rétention dans le secteur, tout en améliorant la qualité des services de garde. Les prochaines phases de SAM prévoient l'identification des lacunes en termes de formation et de contenus de programmes, et la création de ressources et d'outils pour colmater ces brèches.

## Des services de garde pour tous : un enjeu pour le 21<sup>e</sup> siècle

Le conseil sectoriel a eu une participation remarquable lors du congrès pancanadien sur les services de garde organisé à Winnipeg en novembre dernier. Ce fut une occasion exceptionnelle de partager de l'information et d'établir des liens avec des centaines de personnes oeuvrant dans le secteur des services de garde à travers le pays.

La participation du conseil sectoriel s'est manifestée de la manière suivante :

- *Au cœur du sujet : La main-d'œuvre des services éducatifs et de garde à l'enfance.*

Un grand nombre de personnes ont participé avec enthousiasme à cet atelier explorant les résultats de la Mise à jour des données du marché du travail *Un travail à valoriser*. Jamie Kass et Raymonde Leblanc, toutes deux membres du conseil d'administration du conseil sectoriel, ont animé l'atelier sous la direction de Jane Beach, chercheuse principale. La modératrice était Joanne Morris, présidente du conseil sectoriel.

- La séance d'affiches sur *Un travail à valoriser : La main-d'œuvre du secteur de la garde à l'enfance au Canada* s'est dé-

roulée durant tout le congrès. Les visiteurs ont pu prendre connaissance des résultats de la Mise à jour des données du marché du travail et discuter avec des membres du conseil d'administration du conseil sectoriel de toutes les régions du pays et avec les membres du personnel. Toutes les personnes qui se sont présentées ont reçu le résumé de l'étude et la version CD-ROM du rapport complet – plus de 800 CD-ROM ont été distribués.

- Le conseil sectoriel a organisé une **réception** en collaboration avec l'Association canadienne pour la promotion des services de garde à l'enfance et la Fédération canadienne des services de garde à l'enfance, deux organisations partenaires du conseil. Le Syndicat canadien de la fonction publique, la Confédération des syn-

dicats nationaux et le Syndicat des employés généraux et du gouvernement du Manitoba ont contribué à l'activité en défrayant le coût des rafraîchissements. Ce fut une très belle occasion de mettre en évidence nos collaborations et concertations au chapitre des services de garde et des enjeux en matière de ressources humaines.

- Le conseil sectoriel a rencontré les directrices et directeurs provinciaux et territoriaux responsables des services de garde et l'Association des collègues communautaires canadiens – ce fut une occasion unique d'explorer nos champs d'intérêt communs et des moyens de collaborer dans le futur.

Merci à toutes les personnes qui ont pris le temps de se joindre à nous!

## Alberta

### L'agrément met en relief le rôle du personnel en termes de qualité

Le système d'agrément des services de garde de l'Alberta – le premier du genre au Canada – a été mis en œuvre. Cent soixante-dix-huit garderies et agences de services de garde en milieu familial sur 587 s'efforcent de satisfaire aux exigences du programme.

**L**e système, qui a été mis en place en 2004, vise l'amélioration de la qualité par l'entremise d'une démarche d'autoformation dont font partie le conseil d'administration, le personnel et les familles. Les garderies et les agences qui sollicitent l'agrément doivent se soumettre à un exercice d'autoévaluation et se donner un plan d'action pour agir sur les aspects à améliorer. Le rôle des éducatrices et des responsables de garde en termes de qualité est un aspect fondamental de l'évaluation.

« Lors de l'élaboration de notre outil d'autoévaluation, nous avons constaté que la dimension la plus importante de la qualité des services offerts en garderie était l'interaction enfant-adulte », a déclaré Sandra Beckman, directrice générale de la toute nouvelle Alberta Association for the Accreditation of Early Learning and Care Services (AELCS). Soixante pour cent du contenu du programme d'autoformation traite de l'interaction enfant-adulte et on peut prendre jusqu'à un an pour le compléter.

Dûment agréés, les services de garde peuvent arborer un symbole officiel et afficher le message « Recognizing excellence in child care in Alberta ». L'agrément est accordé pour trois ans. Après quoi, il peut être renouvelé moyennant une cotisation annuelle et pourvu que le service de garde continue à satisfaire aux exigences de la province au chapitre de la délivrance des permis.

## Manitoba

### La campagne de cartes postales du MGEU

**« Je crois qu'investir dans nos enfants ça veut dire investir dans les personnes qui s'en occupent! »**

- Message de la carte postale

La campagne de cartes postales lancée durant l'hiver par le Syndicat des employées et employés généraux du secteur public du Manitoba a connu un succès retentissant. Des milliers de personnes y ont participé.

**L**a campagne a dirigé l'attention du gouvernement sur les problèmes des éducatrices en petite enfance du Manitoba dans le but d'apporter des changements au système de services de garde de la province. Le syndicat a proposé un plan d'action progressif qui reconnaîtrait l'importance fondamentale de verser une rémunération équitable et adéquate aux travailleuses en services de garde afin d'assurer aux familles et aux enfants un système de services éducatifs et de garde à l'enfance en mesure de satisfaire à leurs besoins.

« Assurer aux enfants durant les années les plus formatrices de leur vie l'éducation et les soins dont ils ont besoin est un objectif que tous les Manitobains et Manitobaines partagent, j'en suis certain. Il faut s'attaquer aux problèmes en matière de ressources humaines auxquels font toujours face les éducatrices en petite enfance », explique le président de MGEU, Peter Olfert.

## L'initiative « Communications et développement du site web » est lancée

**L'initiative « Communications et développement du site web » du conseil sectoriel est lancée! En vertu de cette nouvelle initiative, le conseil s'assurera que toutes ses activités de communication et d'information seront cohérentes et conçues en fonction d'auditoires clés, par exemple les effectifs du secteur.**

**La nouvelle conception du site web et son développement donneront au conseil sectoriel un moyen dernier cri et convivial de partager de l'information sur les ressources humaines**

**et les services de garde ainsi que sur les activités et nouveautés dans le secteur. La création de rubriques telles que « ressources carrière/formation » et « téléconférences » fournira de nouveaux moyens pour mobiliser la main-d'œuvre des services de garde et la soutenir.**

**Visitez régulièrement notre site web au cours des dix-huit prochains mois pour découvrir les nouveautés : [www.ccsc-cssge.ca](http://www.ccsc-cssge.ca)**

# Pour nous joindre

## **Conseil sectoriel des ressources humaines des services de garde à l'enfance**

323 rue Chapel, 3<sup>e</sup> étage,  
Ottawa (Ontario) K1N 7Z2  
Téléphone : (613) 239-3100  
Numéro sans frais : 1-866-411-6960  
Fax : (613) 239-0533  
info@ccsc-cssge.ca

### **Joanne Morris**

Enseignante, techniques  
d'éducation à l'enfance  
Collège de North Atlantic  
Téléphone : (709) 758-7543  
joanne.morris@cna.nl.ca  
Présidente du Conseil sectoriel,  
administratrice non affiliée

### **Karen Chandler**

Enseignante  
Georges Brown College  
Téléphone : (416) 415-5000, # 2318  
614896@primus.ca  
Représentante : Fédération  
canadienne des services  
de garde à l'enfance

### **Gyda Chud**

Directrice – Éducation des adultes  
Vancouver Community College  
Téléphone : (604) 443-8416  
gchud@vcc.bc.ca  
Vice-présidente du Conseil sectoriel,  
administratrice non affiliée

### **Barbara Coyle**

Directrice générale  
Fédération canadienne des  
services de garde à l'enfance  
(613) 729-5289, poste 226  
1-800-858-1412  
bcoyle@cccf-fcsge.ca  
Représentante : Fédération canadienne  
des services de garde à l'enfance

### **Sheila Davidson**

Protectrice des enfants et des jeunes  
Ville de Vancouver  
(604) 871-6556  
sheila\_davidson@city.vancouver.bc.ca  
Représentante : Association  
canadienne pour la promotion  
des services de garde à l'enfance

### **Mary Goss-Prowse**

Registraire, programme  
d'accréditation, Association of Early  
Childhood Educators,  
Terre-Neuve et Labrador  
Téléphone : (709) 579-3004  
aecn1@nfld.net  
Représentante : Fédération  
canadienne des services  
de garde à l'enfance

### **Marta Juorio**

Directrice  
YWCA Child Development Centre  
Téléphone : (396) 664-1005  
martajuorio@sasktel.net  
Représentante : Association  
canadienne pour la promotion  
des services de garde à l'enfance

### **Jamie Kass**

Coordonnatrice du Fonds  
pour la garde d'enfants du STTP  
Téléphone : (613) 236-7230, poste 7913  
jkass@cupw-sttp.org  
Représentante : Syndicat canadien  
de la fonction publique

### **Raymonde Leblanc**

Conseillère syndicale  
Confédération des syndicats nationaux  
Téléphone : (514) 529-4976  
raymonde.leblanc@csn.qc.ca  
Secrétaire-trésorière du Conseil  
sectoriel, représentante : Confédération  
des syndicats nationaux

### **Marcia Lopez**

Coordonnatrice des services  
de garde en milieu familial  
Toronto Home Child Care  
Téléphone : (416) 922-8884  
mpezzz@yahoo.ca  
Représentante : Syndicat canadien  
de la fonction publique

### **Christine McLean**

Présidente sortante  
Association canadienne pour  
la promotion des services  
de garde à l'enfance  
(709) 754-2616  
christine\_mclean@nl.rogers.com  
Représentante : Association canadienne  
pour la promotion des services de garde  
à l'enfance

### **Dixie Lee Mitchell**

Conseillère en programme des  
services de garde à l'enfance  
Téléphone : (506) 472-4513  
mmmccc@nb.sympatico.ca  
Administratrice non affiliée

### **Noreen Murphy**

Directrice générale  
Churchill Park Family Care Society  
Téléphone : (403) 266-4656  
nemurphy@churchillpark.ca  
Administratrice non affiliée

### **Gay Pagan**

Manitoba Government and  
General Employees Union  
Téléphone : (204) 982-6585  
Numéro sans frais : 1-866-982-6438

gay.pagan@mgeu.mb.ca  
Représentante : Syndicat national  
des employés et employées  
généraux du secteur public

### **Jasbir Randhawa**

Vice-présidente  
Yukon Child Care Association  
Téléphone : (867) 667-4013  
jrandhawa@klondiker.com  
Administratrice non affiliée

### **Kathy Reid**

Directrice – Programme de garde  
de jour pour enfants  
Ministère de la Famille et  
de l'Habitation du Manitoba  
Téléphone : (204) 945-2668  
kreid@gov.mb.ca  
Responsable provinciale/territoriale,  
administratrice non affiliée

### **Josée Roy**

Adjointe à la direction  
Confédération des  
syndicats nationaux  
Téléphone : (514) 598-2297  
josee.roy@csn.qc.ca  
Représentante : Confédération  
des syndicats nationaux

### **Trista Thompson**

B.C. Government and Service  
Employees' Union  
Téléphone : (250) 365-3662  
local309@hotmail.com  
Représentante : Syndicat national  
des employés et employées  
généraux du secteur public

## Membres du personnel

### **Diana Carter**

Directrice générale  
Téléphone : (613) 239-3100  
Numéro sans frais : 1-866-411-6960  
diana.carter@ccsc-cssge.ca

### **Samantha Peek**

Coordonnatrice de l'information  
et des projets  
(613) 239-3100  
1-866-411-6960  
samantha.peek@ccsc-cssge.ca

### **Kathryn Ohashi**

Coordonnatrice des finances  
et de l'administration  
(613) 239-3100  
1-866-411-6960