

Feuillet d'information du CSRHSGE pour les employeurs œuvrant dans les services de garde à l'enfance



À propos de nous

Le Conseil sectoriel des ressources humaines des services de garde à l'enfance est un carrefour d'informations sur les enjeux liés aux ressources humaines dans le secteur de l'éducation préscolaire et de la garde à l'enfance (ÉPGE) au Canada.

Le CSRHSGE est un organisme sans but lucratif pancanadien, dirigé par un conseil d'administration composé de bénévoles représentatifs du secteur. Il est financé par Ressources humaines et Développement des compétences Canada (RHDCC) dans le cadre du Programme des conseils sectoriels.

Les conseils sectoriels sont des forums neutres où employeurs et autres intervenants peuvent analyser et aborder les questions portant sur les ressources humaines dans une perspective nationale.

Nos activités

Le CSRHSGE mène des recherches et fournit des renseignements sur une gamme diversifiée de sujets liés au RH dans le secteur de l'ÉPGE, notamment le recrutement, la rétention et la formation.

Le CSRHSGE produit des outils liés aux RH que les employeurs du secteur de l'ÉPGE peuvent utiliser pour établir et mettre en œuvre des pratiques de RH efficaces.

Le CSRHSGE fournit des occasions aux employeurs du secteur de l'ÉPGE de se rencontrer et de partager des expériences. Par l'entremise du CSRHSGE, les employeurs acquièrent des connaissances et de l'expérience sur divers aspects liés à la gestion et la direction des RH dans le secteur de l'ÉPGE afin de créer des milieux de travail efficaces, productifs et positifs.



Outils de RH produits par le CSRHSGE

Normes professionnelles pour les gestionnaires des services éducatifs et de garde à l'enfance

Ces normes professionnelles s'adressent au personnel de direction des services de garde (directrice, superviseure, gestionnaire) et aux éducatrices responsables d'équipes de travail. Elles décrivent les connaissances, les compétences et les habiletés de base requises dans six domaines principaux : développement et soins de l'enfant (programme éducatif), ressources humaines, finances, installations et relations avec la collectivité, et gouvernance.

Normes professionnelles pour les éducatrices et éducateurs à la petite enfance

Ces normes professionnelles décrivent les connaissances, les compétences et les habiletés que doivent posséder les éducatrices et éducateurs de première ligne pour faire leur travail de façon compétente. Les employeurs peuvent utiliser ces normes pour créer des outils de recrutement, évaluer le travail au quotidien des éducatrices et cerner leurs besoins en matière de perfectionnement professionnel.

Comment utiliser les Normes professionnelles pour les éducatrices et éducateurs à la petite enfance : guide et vidéo

Ce guide, étape par étape, décrit cinq utilisations possibles des normes professionnelles, y compris produire des descriptions d'emploi, effectuer des évaluations de rendement et cerner des besoins en matière de perfectionnement professionnel. On trouve aussi dans le guide des exemples d'outils de RH importants, comme un Plan de perfectionnement professionnel et une Grille d'évaluation de rendement.

Trousse d'outils de RH pour les employeurs – grâce à cette initiative du conseil sectoriel, les employeurs auront accès à une trousse d'outils de RH conçus pour renforcer leurs qualités de gestionnaire, améliorer leurs capacités à conserver leurs employés et augmenter le niveau de satisfaction générale de leurs éducatrices et éducateurs à la petite enfance. La trousse comprend des outils et des documents élaborés spécialement pour les employeurs du secteur de l'ÉPGE, notamment des modèles de descriptions d'emploi et d'élaboration de politiques, et des stratégies de rétention de la main-d'œuvre (à paraître en 2012).



Les recherches et les données du CSRHSGE en matière de RH

Stratégie de sensibilisation à la carrière et de recrutement – Le sommaire de cette recherche décrit des moyens d'intéresser un plus grand nombre de personnes à faire carrière en éducation préscolaire et garde à l'enfance et d'encourager les personnes œuvrant dans le secteur à se perfectionner.

Soutien aux employeurs du secteur des services éducatifs et de garde à l'enfance – Sommaire et rapport complet. Chaque rapport comporte des recommandations dans des domaines où les employeurs peuvent avoir de l'influence, notamment l'amélioration des capacités de gestion et de direction, la promotion/élaboration de pratiques exemplaires, la formation et le perfectionnement professionnel, et les mesures monétaires et non monétaires pour recruter et retenir des employés.

Modèles d'employeurs dans le secteur des SÉGE au Canada – Cette publication contient quatorze articles descriptifs qui donnent vie à des modèles de gouvernance dans le domaine de l'éducation préscolaire et garde à l'enfance. On y examine différents programmes, services et modèles depuis la perspective de l'employeur.

Comprendre la pénurie de main-d'œuvre dans les SÉGE et y faire face – problèmes et stratégies en matière de recrutement et de rétention. Ce rapport décrit les problèmes de recrutement et de rétention dans le secteur de l'ÉPGE d'un point de vue économique et dans une perspective de gestion des RH. On y trouve des recommandations pour modifier les principaux facteurs qui causent les pénuries de main-d'œuvre dans le secteur de l'ÉPGE, notamment une liste de mesures que peuvent prendre les employeurs pour faciliter le recrutement et la rétention dans leurs milieux de travail.



Occasions d'échanger et de partager des expériences

Plus de mille employeurs du secteur de l'ÉPGE au Canada désireux de s'attaquer aux problèmes de RH auxquels fait face le secteur ont adhéré au réseau du CSRHSGE. Voici diverses façons de réseauter :

S'inscrire auprès du CSRHSGE

Après que vous serez inscrit à www.cccs-cssge.ca, on vous invitera à l'occasion à participer à des groupes cibles, des entrevues et des enquêtes dont le rôle est fondamental pour étayer les recherches du CSRHSGE. Vous recevrez également des comptes-rendus, des nouvelles et de l'information sur notre travail et sur des questions liées aux ressources humaines dans le secteur de l'ÉPGE au Canada. Vous aurez aussi l'occasion d'échanger avec d'autres professionnels.

Bulletin électronique

De taille succincte et sensible à votre horaire chargé, le bulletin électronique du CSRHSGE vous est transmis trois à cinq fois par année. Il s'agit de l'outil le plus efficace pour demeurer au courant des initiatives du CSRHSGE, des publications et des nouveautés en matière de RH dans le secteur. Le bulletin électronique a pour objet d'orienter ses lecteurs vers les outils et l'information dont ils ont besoin. Pour le recevoir, inscrivez-vous à www.ccsc-cssge.ca/francais/list/

Réseau LinkedIn

LinkedIn est un site de réseautage professionnel qui vous permet d'échanger des connaissances, des idées et des perspectives avec un vaste éventail de professionnels inscrits à ce réseau. Une fois votre profil créé sur LinkedIn, vous pourrez vous inscrire à un de deux groupes du CSRHSGE dont le but est de stimuler la discussion au sein de la communauté de l'ÉPGE. Le premier groupe est d'intérêt général et toute personne faisant partie du secteur de l'ÉPGE peut y adhérer. Le second groupe est axé sur l'éducation à la petite enfance et s'adresse tout spécialement aux enseignantes et aux gestionnaires œuvrant dans le milieu de l'enseignement postsecondaire. Vous n'avez qu'à écrire CCHRSC dans le champ de recherche de LinkedIn pour adhérer à un groupe et vous mettre à échanger!



« Les organisations et les employeurs bénéficient du travail du CSRHSGE, de ses recherches et des outils qu'il produit, lesquels peuvent être facilement adaptés ou reproduits pour être utilisés par les conseils d'administration et les gestionnaires. On peut s'en servir comme trame de fond pour élaborer nos politiques, nos pratiques et nos protocoles. Dans notre domaine, il vaut mieux consacrer notre temps à appliquer des pratiques exemplaires conçues pour nous plutôt que de faire la recherche et développer ces pratiques nous-mêmes ».

Karen Ohlson, directrice générale, K.I.D.S. Inc., Manitoba

« Il est crucial pour les employeurs du secteur de l'éducation préscolaire et de la garde à l'enfance de comprendre les problèmes auxquels fait face le secteur, ses forces et les conditions de travail de sa main-d'œuvre. Or, le CSRHSGE fournit d'excellents outils aux employeurs. On peut s'en servir pour la planification et pour améliorer la qualité des services de garde à l'enfance au pays ».

*Linda Cottes, vice-présidente principale aux opérations.
Développement de l'enfant, jeunesse et famille, YMCA
de la grande région de Toronto, Ontario*

Pour de plus amples renseignements ou pour commander des copies imprimées de ce document, veuillez vous adresser au Conseil sectoriel des ressources humaines des services de garde à l'enfance (CSRHSGE) :



www.ccsc-cssge.ca



info@ccsc-cssge.ca



1-866-411-6960 (SANS FRAIS)



613-239-3100

Canada^{ca}

Cette initiative est financée par le Programme des conseils sectoriels du gouvernement du Canada. Les opinions et les interprétations de ce document sont celles de ses auteurs et ne représentent pas nécessairement celles du gouvernement du Canada.

« Notre organisation se sert des normes professionnelles pour les gestionnaires des services de garde comme document de référence dans son plan de relève. On y trouve des renseignements précieux sur les responsabilités et les rôles administratifs et des données utiles pour étayer le processus de recrutement et de sélection du personnel. Un outil incontournable pour tous les services éducatifs et de garde à l'enfance! »

Susan Willis, directrice générale, garderie Point Pleasant, Nouvelle-Écosse

« Le CSRHSGE s'acquitte d'une fonction importante en renforçant et en faisant la promotion de normes professionnelles dans le domaine de l'éducation à la petite enfance. En tant qu'employeur, j'ai trouvé que les normes professionnelles pour les éducatrices et éducateurs à la petite enfance étaient très complètes et fort utiles pour renforcer les capacités et les compétences de base dans le milieu de travail ».

Margo Kirk, directrice générale, University Children's Centre, Nouvelle-Écosse

VISITEZ-NOUS! >>>

